

Implementation of website reservation system and online promotion for business development at Sejati Catering

Nani Purwati[✉], Gunawan Budi Sulisty, Sri Kiswati, Noor Hasan
Universitas Bina Sarana Informatika, Yogyakarta, Indonesia

[✉] nani.npi@bsi.ac.id
^{doi} <https://doi.org/10.31603/ce.12304>

Contributions to
SDGs

8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH



9 INDUSTRY, INNOVATION
AND INFRASTRUCTURE



Article History
Received: 14/09/24
Revised: 26/01/25
Accepted: 08/02/25

Abstract

Sejati Catering faces obstacles in its manual promotion and order management system, hindering business development. This community service program aimed to enhance Sejati Catering's ability to leverage digital platforms for online promotion and reservations through website development. The program utilized a workshop methodology providing hands-on training in website management using a pre-built website. Evaluation results showed significant increases in knowledge of online promotion (100%), website management skills (90%), and promotional reach (80%). However, further copywriting training is recommended to optimize website content.

Keywords: Website; Promotion; Catering

Implementasi website sistem reservasi dan promosi online untuk pengembangan usaha pada Sejati Catering

Abstrak

Sejati Catering menghadapi kendala dalam promosi dan manajemen pemesanan yang masih manual, sehingga menghambat perkembangan usaha. Pengabdian masyarakat ini bertujuan meningkatkan kemampuan Sejati Catering dalam memanfaatkan platform digital untuk promosi dan reservasi online melalui pengembangan website. Metode yang digunakan adalah workshop dengan pelatihan langsung pengelolaan website yang telah disiapkan tim pengabdian. Hasil evaluasi menunjukkan peningkatan signifikan dalam pengetahuan tentang promosi online (100%), keterampilan pengelolaan website (90%), dan jangkauan promosi (80%). Meskipun demikian, pelatihan lanjutan copywriting direkomendasikan untuk optimalisasi konten website.

Kata Kunci: Website; Promosi; Catering

1. Pendahuluan

Koperasi konsumen adalah koperasi barang dan jasa yang didirikan dan ditujukan bagi konsumen ([Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian, 1992](#)). Koperasi ini umumnya menjual berbagai kebutuhan sehari-hari, seperti yang tersedia di toko kelontong atau retail. Pembeli di koperasi konsumen ini biasanya adalah anggotanya sendiri, sehingga harga barang yang dijual cenderung lebih murah dibandingkan dengan toko biasa. Koperasi konsumen menyediakan berbagai kebutuhan sehari-hari, seperti bahan makanan, furnitur, pakaian, dan barang konsumsi lainnya ([Sitepu & Hasyim, 2018](#)). Tujuan koperasi konsumen adalah untuk membantu,

mendidik, dan melayani anggota guna meningkatkan kesejahteraan mereka ([Putri & Saputra, 2023](#)). Keuntungan dari penjualan dibagikan kepada anggota dan karena pembeli umumnya adalah anggota sendiri, harga barang yang dijual biasanya lebih murah dibandingkan beberapa toko lainnya ([Putri & Saputra, 2023](#)). Pertumbuhan jumlah koperasi di Indonesia dan peningkatan jumlah anggotanya, khususnya koperasi konsumen, menciptakan peluang usaha yang menjanjikan di sektor perkoperasian ([Priliandani et al., 2018](#)). Namun, pengusaha koperasi perlu meningkatkan pengetahuan tentang pemasaran dan produktivitas, terutama dalam menghadapi persaingan pasar yang dinamis.

Sejati Catering adalah sebuah usaha kuliner yang bernaung di bawah Koperasi Konsumen Mitra Waluyo Sejati, fokus pada pemesanan makanan untuk acara, mulai dari produksi hingga pengantaran ke pelanggan. Lokasi Sejati Catering berada di Jl. bendung Pejengkolan Dukuh Sigondang, RT 03 RW 01. Kec. Padureso, Kebumen, Provinsi Jawa Tengah. Sejati Catering masih tergolong usaha yang baru dikembangkan sehingga belum menerima banyak pesanan, proses pengolahan data dan penyampaian informasi terkait pemesanan masih dilakukan secara manual melalui komunikasi lisan, telepon, atau kunjungan langsung ke lokasi. Hal ini menyebabkan keterbatasan informasi dalam bidang promosi, sehingga menyulitkan pengembangan usaha dan peningkatan jumlah pelanggan serta keuntungan. Sejati Catering merasa perlu mempromosikan bisnis ini dengan penyampaian informasi ke masyarakat. Oleh karena itu, perlu adanya perubahan dengan menerapkan sistem informasi. Pemanfaatan sistem informasi yang baik diharapkan dapat membantu dan meningkatkan hasil penjualan, termasuk dalam kegiatan promosi dan strategi pemesanan berulang dari pelanggan.

Solusi yang ditawarkan adalah pelatihan penggunaan sistem reservasi dan promosi *online* berbasis *website*, berdasarkan keberhasilan program serupa dalam meningkatkan jangkauan pemasaran ([Manongga et al., 2022](#)). Berdasarkan hasil evaluasi, hal tersebut terbukti mampu meningkatkan jangkauan pemasaran serta membantu UMKM bertahan pada masa pandemi Covid-19. Selain itu [Ayuningtyas et al. \(2020\)](#) dan [Bukit et al. \(2019\)](#) juga memanfaatkan aplikasi *website* untuk membantu memasarkan produk mitra. Pengabdian dengan mengimplementasikan media promosi berbasis *website* juga berhasil dilaksanakan oleh [Oktaria et al. \(2023\)](#) dan [Darnis & Azdy \(2019\)](#) serta terbukti mampu membantu pemasaran produk mitra. Pengabdian masyarakat yang memberikan pembekalan pengetahuan mengenai *digital marketing* diantaranya [Nurhasanah & Rohman \(2021\)](#), [Jariyah et al. \(2024\)](#), dan [Widiyanto et al. \(2023\)](#). Dalam pengabdianya membuktikan bahwa pengetahuan mengenai peningkatan keterampilan dibidang *digital marketing* mampu memberikan dampak positif bagi mitra. Sedangkan [Purwati \(2024\)](#) dalam pengabdian masyarakat yang dilakukannya juga berhasil mengembangkan *e-commerce* untuk pemasaran produk pada kelompok tani.

Beberapa penelitian terdahulu mengenai *digital marketing* maupun strategi promosi dan pemasaran berbasis teknologi digital telah dilakukan. Sebuah studi mengenai pemasaran digital oleh [Chandrakar et al. \(2023\)](#), menyatakan bahwa pemasaran digital di India sangat berkembang pesat. Hasil penelitiannya menunjukkan bahwa perilaku konsumen saat ini lebih cenderung memilih berbelanja *online* dibanding datang langsung ke toko ritel. Hal ini tentu memberikan pandangan bahwa saat ini, strategi pemasaran *online* sudah harus menjadi pertimbangan penting bagi pelaku usaha. Penelitian serupa di Indonesia oleh [Ananda et al. \(2023\)](#), [Oktivera \(2015\)](#), dan [Rudy & Zhafran \(2025\)](#) juga menunjukkan kesimpulan yang serupa akan peran *digital marketing*

bagi peningkatan usahanya. Penelitian selanjutnya oleh Anasrul & Sutrisno (2023) menunjukkan perlunya strategi pemasaran baru bagi UKM untuk memuaskan pelanggan dan meningkatkan omset. Dalam hal ini, peneliti menerapkan sistem promosi berbasis *online* melalui media masa dan Instagram. Lebih lanjut, hasil penelitian menemukan bahwa pemasaran digital memudahkan pemilik UMKM untuk berkomunikasi dengan konsumen, memberikan informasi, dan memperluas pasar (Kosasi et al., 2017; Purnamasari et al., 2023).

Bisnis harus tangkas, berorientasi pada pelanggan, efisien, dan didorong oleh data agar relevan dalam ekonomi digital (Chandrakar et al., 2023; Damnjanovic, 2025). Perkembangan jejaring sosial yang ditimbulkan oleh perkembangan teknologi informasi jejaring tidak hanya memperluas komunikasi masyarakat, tetapi juga memudahkan transmisi dan komunikasi informasi antar masyarakat, dan sekaligus menghadirkan metode pemasaran baru, yaitu pemasaran jejaring sosial (Papageorgiou, Marneros, et al., 2020; Papageorgiou, Mihai, et al., 2020; Petrova, 2024; Yu, 2024). Saat ini, situs belanja *online* mengalami perkembangan pesat dan konsumen lebih memilih sistem belanja secara daring (Bhaskaraputra, 2022). Banyak organisasi menggunakan pemasaran digital untuk memeringkat diri mereka dalam lingkungan yang kompetitif (Agrawal, 2021; Yan et al., 2011). Maka, tujuan pengabdian ini adalah untuk memberdayakan Sejati Catering dalam meningkatkan promosi dan manajemen pemesanan melalui pelatihan penggunaan *website* untuk reservasi dan promosi *online*, sehingga meningkatkan penjualan dan keuntungan.

2. Metode

Kegiatan pengabdian masyarakat dilaksanakan di Kantor Koperasi Konsumen Waluyo Sejati pada hari Minggu, tanggal 8 Agustus 2024. Kegiatan dihadiri oleh 10 orang pengurus usaha Sejati Catering pada Koperasi Konsumen Waluyo Sejati. Metode untuk pelatihan implementasi sistem reservasi dan promosi *online* melalui 3 tahapan yaitu persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi (Gambar 1).



Gambar 1. Tahapan kegiatan

Persiapan dilakukan dengan observasi lapangan dan mencari informasi permasalahan usaha katering dan sosialisasi kegiatan terkait program pengabdian masyarakat dan memberikan tambahan pengetahuan kepada masyarakat tentang penggunaan perangkat teknologi informasi dalam mendukung reservasi dan promosi. Pelaksanaan dengan cara mengadakan pelatihan, *workshop*, penyuluhan, seminar, sosialisasi dan pendampingan kepada pengurus/anggota Sejati Catering. Sedangkan evaluasi direncanakan dengan melakukan pendampingan serta monitoring terkait implementasi sistem tersebut.

3. Hasil dan Pembahasan

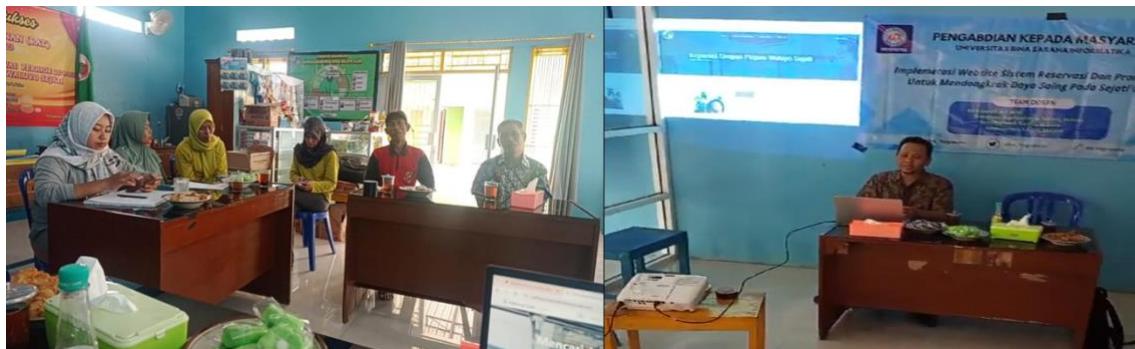
3.1. Pelatihan dan implementasi website Sejati Catering

Pada pengabdian masyarakat ini, tim pengabdian melakukan sosialisasi dan pelatihan website <https://catering.koperasikuwaluyosejati.com/> (Gambar 2). Website ini sebagai media promosi dan etalase *online* yang dapat bermanfaat sebagai profiling usaha katering sehingga memudahkan calon pelanggan maupun pelanggan memilih dan memesan produk.



Gambar 2. Tampilan website Sejati Catering

Kegiatan pengabdian masyarakat ini berbentuk *workshop* dan peserta langsung praktik dengan menggunakan akun masing-masing untuk menginput materi dan produk yang ada (Gambar 3). Pemanfaatan website selaras dengan penelitian yang menunjukkan pergeseran perilaku konsumen ke *online shopping* (Ananda et al., 2023; Chandrakar et al., 2023; Oktivera, 2015; Rudy & Zhafran, 2025) dan pentingnya strategi pemasaran digital untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dan omset (Anasrul & Sutrisno, 2023).



Gambar 3. Dokumentasi kegiatan pelatihan website Sejati Catering

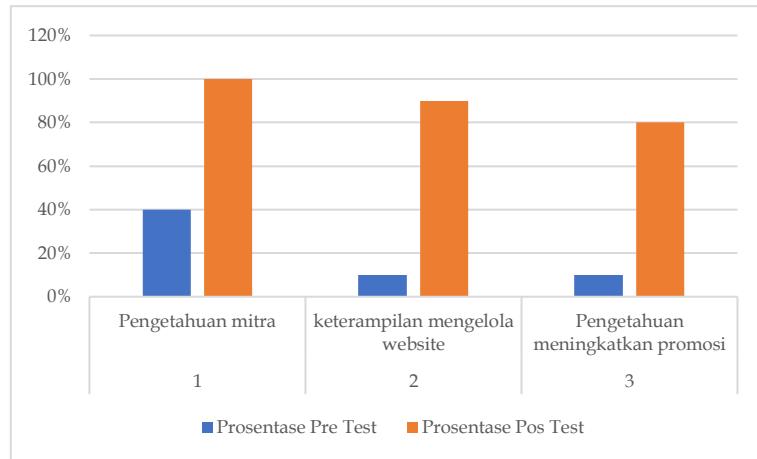
3.2. Evaluasi kegiatan

Setelah sesi pelatihan selesai, tim pengabdian melakukan evaluasi kegiatan dengan memberikan kuesioner. Tabel 1 merupakan hasil kesimpulan perbandingan sebelum pelatihan dan setelah pelatihan. Setelah pelatihan terjadi peningkatan pengetahuan mitra, peningkatan keterampilan mitra dalam mengelola website dan sudah memiliki media promosi berbasis website yang mampu membantu meningkatkan minat pembeli dan sebagai media promosi.

Lebih detail, pengetahuan mitra meningkat menjadi 100%, keterampilan mengelola *website* meningkat sebanyak 90%, kemampuan memasarkan produk meningkat 80% ([Gambar 4](#)). Hasil *pre-test* menunjukkan bahwa awalnya terdapat kesenjangan besar terhadap keterampilan masyarakat dalam memahami dan memanfaatkan *digital marketing*. Hal ini sejalan dengan penelitian yang ditemukan oleh [Papageorgiou, Mihai, et al. \(2020\)](#) dimana terdapat kesenjangan keterampilan yang besar dalam industri pemasaran dan komunikasi saat ini. Kesenjangan keterampilan ini muncul sebagai akibat dari kegagalan untuk mengintegrasikan keterampilan digital dan pengetahuan teknis dengan proses bisnis.

Tabel 1. Perbandingan sebelum dan sesudah pelatihan aplikasi berbasis *website*

No	Sebelum Pelatihan	Setelah Pelatihan
1	Mitra belum memiliki <i>website</i> sebagai media promosi dan profiling mitra untuk meningkatkan minat calon pelanggan maupun pelanggan	Sudah terimplementasikan website https://catering.koperasikuwaluyosejati.com/ untuk membantu mempromosikan produk Sejati Catering
2	Sebagian peserta Mitra belum memiliki pengetahuan mengenai media pemasaran melalui <i>website</i>	Seluruh peserta sudah terpahamkan mengenai fungsi media promosi berbasis <i>website</i> untuk peningkatan jangkauan pemasaran dan meningkatkan daya minta pembeli
3	Peserta belum memiliki keterampilan mengelola <i>website</i>	Peserta sudah memahami dan memiliki keterampilan dalam mengelola <i>website</i> mulai dari mengelola hak akses, mengelola dan menginput produk dan mengatur deskripsi produk.



Gambar 4. Grafik evaluasi *pre-test* dan *post-test*

Selain itu, terdapat hambatan dalam pelatihan ini dimana fasilitas laptop hanya ada 1 sehingga peserta yang lain hanya bisa mencoba melalui gadget masing-masing yang tentunya tidak bisa semaksimal jika menggunakan laptop. Terdapat temuan baru atas permasalahan yang dihadapi mitra yaitu kemampuan *copywriting* yang masih harus ditingkatkan melalui pelatihan berikutnya sehingga peserta dapat membuat deskripsi produk yang baik dan memiliki keterampilan menulis yang baik.

4. Kesimpulan

Program pengabdian masyarakat ini berhasil meningkatkan kemampuan Sejati Catering dalam memanfaatkan *platform digital* untuk promosi dan manajemen pemesanan. Pelatihan penggunaan *website* menghasilkan peningkatan signifikan dalam pengetahuan (100%) dan keterampilan (90%) pengelolaan *website*, serta perluasan jangkauan promosi (80%). Saran pengabdian selanjutnya adalah perlunya pelatihan *copywriting* yang bagus bagi pelaku usaha untuk membantu membuat konten yang menarik pada *website* yang telah diimplementasikan.

Ucapan Terima Kasih

Terima kasih kepada mitra pengabdian atas partisipasi dan antusiasnya sehingga pengabdian terasa lebih bermanfaat.

Kontribusi Penulis

Pelaksana kegiatan: SRK, GNW, NPI, NHS; Penyiapan artikel: NPI, GNW; Analisis dampak pengabdian: NPI, GNW; Penyajian hasil pengabdian: NPI, GNW, NHS; Revisi artikel: NPI. Dan dokumentasi kegiatan NPI, NHS, GNW.

Konflik Kepentingan

Seluruh penulis menyatakan tidak ada konflik kepentingan finansial atau non-finansial yang terkait dengan artikel ini.

Pendanaan

Publikasi artikel dibiayai oleh LPPM Universitas Bina Sarana Informatika.

Daftar Pustaka

- Agrawal, N. K. (2021). An Analytical Study of Digital Marketing and Use of Emerging Tools. *2021 5th International Conference on Information Systems and Computer Networks (ISCON)*, 1–4. <https://doi.org/10.1109/ISCON52037.2021.9702474>
- Ananda, A. S., Tamara, D., & Ibrahim, I. I. (2023). Adoption of Digital Marketing Toward Digital Transformation in Indonesian Micro- and Small- Sized Enterprises. *2023 8th International Conference on Business and Industrial Research (ICBIR), May*, 877–882. <https://doi.org/10.1109/ICBIR57571.2023.10147569>
- Anasrul, R. F., & Sutrisno, W. (2023). Implementation of Design Thinking in Marketing Strategy Development at Fajar Motor's Small and Medium Enterprises. *2023 International Conference On Cyber Management And Engineering (CyMaEn)*, 358–363. <https://doi.org/10.1109/CyMaEn57228.2023.10050891>
- Ayuningtyas, A., Indrianingsih, Y., & Maudzoh, U. (2020). Optimalisasi Pengenalan Produk Unggulan Desa Melalui Pelatihan Website Promosi Kecamatan Patuk

- Gunungkidul. *Dinamisia : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(3), 490–495. <https://doi.org/10.31849/dinamisia.v4i3.3782>
- Bhaskaraputra, A. (2022). Systematic Literature Review on Solving Personalization Problem in Digital Marketing using Machine Learning and Its Impact. *2022 International Seminar on Application for Technology of Information and Communication (ISemantic)*, 178–182. <https://doi.org/10.1109/iSemantic55962.2022.9920387>
- Bukit, F. R. A., A.S, G. G., Irvan, & Fahmi. (2019). Pembuatan Website Katalog Produk Umkm Untuk Pengembangan Pemasaran Dan Promosi Produk Kuliner. *JPPM: Jurnal Pengabdian Dan Pemberdayaan Masyarakat*, 3(2), 229. <https://doi.org/10.30595/jppm.v3i2.4317>
- Chandrakar, V., Patra, J. ., Chandrakar, S., & Gupta, S. (2023). A Study on Digital Marketing and Its Impacts on Indian Economy. *2023 9th International Conference on Advanced Computing and Communication Systems (ICACCS)*, 1, 2343–2346. <https://doi.org/10.1109/ICACCS57279.2023.10113064>
- Damjanovic, V. (2025). Entry Market Strategy for Weaver Chatbot using the Digital B2B model University of Belgrade. *2019 International Conference on Artificial Intelligence: Applications and Innovations (IC-AIAI)*, 40–403. <https://doi.org/10.1109/IC-AIAI48757.2019.00014>
- Darnis, F., & Azdy, R. A. (2019). Pemanfaatan Media Informasi Website Promosi (e-Commerce) sebagai Upaya Peningkatan Pendapatan UMKM Desa Pedado. *Prosiding Seminar Nasional Hasil Inovasi Pengabdian Masyarakat (SINDIMAS)*, 275–278. <https://doi.org/10.30700/sm.v1i1.584>
- Jariyah, A., Tania, C., Azizah, D. N., Rahmadita, D., Jusnita, E., Qastalam, N., Syahrir, M., Fardisi, R., Indiyani, S. A., Hariska, Z., & Mega, I. R. (2024). Digital marketing training to optimize the marketing of UMKM products for Guntung village community. *Community Empowerment*, 9(5), 851–855. <https://doi.org/10.31603/ce.11947>
- Kosasi, S., Vedyanto, & Yuliani, I. D. A. E. (2017). Improving Organizational Agility of Micro, Small, and Medium Enterprises through Digital Marketing Strategy. *2017 2nd International Conferences on Information Technology, Information System and Electrical Engineering (ICITISEE)*, 68–72.
- Manongga, D., Rahardja, U., Sembiring, I., Lutfiani, N., & Yadila, A. B. (2022). Pengabdian Masyarakat dalam Pemberdayaan UMKM dengan Melakukan Implementasi Website Menggunakan Plugin Elementor Sebagai Media Promosi. *ADI Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(1), 44–53. <https://doi.org/10.34306/adimas.v3i1.810>
- Nurhasanah, A., & Rohman, M. Z. (2021). Digital Marketing to Increase sales of Salted Fish Products in Muara Badak Ilir Village, Kutai Kartanegara. *Community Empowerment*, 6(12), 2253–2256. <https://doi.org/10.31603/ce.6471>
- Oktaria, E. T., Yuniarthe, Y., Wengrum, T. D., & Adelita, I. (2023). Sarana Publikasi dan Media Promosi Produk Kreatifitas Siswa Menggunakan e-Commerce Pada SMK Gading Rejo Kabupaten Pesawaran. *Jurnal Pengabdian UMKM*, 2(1), 78–83. <https://doi.org/10.36448/jpu.v2i1.34>
- Oktivera, E. (2015). Analysis On The Implementation Of Digital Marketing Towards Motorbike. *2015 International Conference on Information Technology Systems and Innovation (ICITSI)*, 1–6. <https://doi.org/10.1109/ICITSI.2015.7437729>
- Papageorgiou, G., Marneros, S., & Efstatiadis, A. (2020). Social Media as a Digital Communications Strategy; the Case of Hotel Enterprises in Cyprus. *2020 IEEE*

- Communication Strategies in Digital Society Seminar (ComSDS), 118-121.*
<https://doi.org/10.1109/ComSDS49898.2020.9101261>
- Papageorgiou, G., Mihai, S., Ioannou, M., Marouchou, D., & Marneros, S. (2020). Towards the Development of a Digital Marketing (DM) Competencies Framework. *2020 IEEE Communication Strategies in Digital Society Seminar (ComSDS), 145-149.* <https://doi.org/10.1109/ComSDS49898.2020.9101231>
- Petrova, M. (2024). The Digital Platform – new opportunities and implementation strategy. *2024 16th International Conference on Electronics, Computers and Artificial Intelligence (ECAI), 1-9.* <https://doi.org/10.1109/ECAI61503.2024.10607401>
- Priliandani, N. M. I., Juniariani, N. M. R., & Mariyatni, N. P. S. (2018). Pengaruh Ukuran Koperasi, Jenis Koperasi Serta Pengalaman Kepengurusan Manajemen Terhadap Kualitas Sistem Pengendalian Intern Pada Koperasi Di Kabupaten Tabanan. *Jurnal Aplikasi Akuntansi, 3(1), 141-178.*
- Purnamasari, M., Herdina, A. M., Kumalasari, R. D., Purnama, P. A., & Siregar, N. J. (2023). Implementation of Digital Marketing in Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Indonesia During the Covid-19 Pandemic. *2023 International Conference On Cyber Management And Engineering (CyMaEn), 88-91.* <https://doi.org/10.1109/CyMaEn57228.2023.10050901>
- Purwati, N., Sulistyo, G. B., & Kiswati, S. (2024). Penerapan Aplikasi iReap untuk Manajemen Usaha Retail pada Koperasi Konsumen Waluyo Sejati. *Jurnal Abdimas PHB : Jurnal Pengabdian Masyarakat Progresif Humanis Brainstorming, 7(3), 2-5.*
- Putri, V. A., & Saputra, D. (2023). Analisis Penerapan Akuntansi Pada Koperasi Konsumen Pegawai Republik Indonesia XYZ. *Journal Of Islamic Finance And Accounting Research, 2(2), 22-30.* <https://doi.org/10.25299/jafar.2023.14184>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 1992 Tentang Perkoperasian, Lembaran Negara Republik Indonesia (1992).
- Rudy, & Zhafran, R. N. (2025). Comparison of Social Media Marketing Strategy of Indonesian Digital Bank Companies in Attracting Unbanked Youths. *2022 International Conference on Information Management and Technology (ICIMTech), August 2022, 351-356.* <https://doi.org/10.1109/ICIMTech55957.2022.9915086>
- Sitepu, C. F., & Hasyim, H. (2018). Perkembangan Ekonomi Koperasi Di Indonesia. *Niagawan, 7(2), 59-68.* <https://doi.org/10.24114/niaga.v7i2.10751>
- Widiyanto, A., Prabowo, D. C. A., Albahi, N. H., Pratama, D. K., Kristiana, I., & Adhitya, W. (2023). Development of Promotion of Palm Strach Products Based on Information Technology. *Community Empowerment, 8(8), 1263-1268.* <https://doi.org/10.31603/ce.8697>
- Yan, K., Wang, S., Wang, S., & Lin, Y. (2011). Application of Data Mining for Enterprise Digital Marketing Strategy Making. *2011 Third International Conference on Communications and Mobile Computing, 509-512.* <https://doi.org/10.1109/CMC.2011.29>
- Yu, Y. (2024). Research on Social Network Marketing Strategy Based on Apriori Algorithm. *2024 Asia-Pacific Conference on Software Engineering, Social Network Analysis and Intelligent Computing (SSAIC), 659-663.* <https://doi.org/10.1109/SSAIC61213.2024.00134>



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution Non-Commercial 4.0 International License](#)